

FORMATION PROFESSIONNELLE CONTINUE - MEDIATION SYSTEMES

- 2 à 3 JOURS / 14h à 21h
- PUBLIC

Médiateurs amenés à intervenir sur tous types de conflits, en particulier professionnels.

Groupe de 4 stagiaires à 15 stagiaires

INTERVENANT

CHRISTIAN MEYER

médiateur stratégique - Président Médiation Systèmes. Expert
formateur consultant certifié par ICPF&PSI. Auteur avec Catherine Picq Ricard de "Les conflits ça se gère ! Avec l'approche systémique et stratégique."

LIEU DE LA FORMATION

Salle de formation sur site en entreprise ou dans tout lieu loué pour l'occasion.

POUR S'INSCRIRE

Auprès d'Interstices Médiation
Tél : 01 40 31 20 49

UTILISER L'APPROCHE SYSTEMIQUE ET STRATEGIQUE EN MEDIATION

Passer par dessus nos croyances habituelles est le principal défi auquel est confronté quiconque s'intéresse à cette approche systémique et stratégique. En s'appuyant sur nos qualités de médiateurs nous ferons le lien avec cette approche et expérimentons jusqu'où elle peut nous mener. A partir des bases scientifiques de cette "nouvelle communication" inventée par l'Ecole de Palo Alto vous appréhendez ce que peut être une autre manière d'intervenir dans les communications, même les plus conflictuelles.

OBJECTIFS PEDAGOGIQUES DE LA FORMATION

- Etre capable de :
- Identifier nos croyances en médiation ;
- Identifier les similitudes et différences avec notre pratique actuelle de la médiation ;
- Utiliser des éléments de stratégie dans nos médiations ;

CONTENUS

Comprendre en quoi consiste cette approche

- Observer l'influence de nos outils, formations et croyances en tant que médiateur ;
- Faire l'inventaire de leurs atouts et de leurs limites ;

Connaître l'approche systémique

- Inventorier nos connaissances de cette approche ;
- Connaître l'Ecole de Palo Alto, auteure d'une nouvelle théorie de la communication ;
- Adopter un regard interactionnel ;
- Trouver les éléments systémiques dans notre pratique actuelle de la médiation ;

Être stratège dans nos médiations

- Considérer l'importance du traitement de la demande de médiation ;
- Délimiter le système et inventer une stratégie d'intervention ;
- « Rejoindre » les personnes ;
- Identifier et neutraliser les « tentatives de solutions » avec une approche concrète, actuelle et relationnelle ;
- Accompagner individuellement pour mieux aborder un conflit ;

Nous souhaitons offrir des formations efficaces à la gestion des conflits avec une approche systémique et stratégique.

Ces formations sont animées par Christian Meyer, médiateur dans des organisations professionnelles publiques ou privées en Provence. Christian a suivi une formation approfondie en approche systémique et stratégique auprès de l'Institut Gregory Bateson de Liège, représentant officiel du MRI de Palo Alto. Il intègre cette dimension dans ses interventions en médiation, les formations qu'il donne ou les livres qu'il co-écrit (La relation ça se gère ! - 2019 et Les conflits ça se gère ! édition Médias et Médiations - 2022).

Nous sommes en capacité d'organiser des formations sur mesure et sur tous les thèmes, en fonction de vos besoins.

Nous prenons en compte l'accessibilité aux personnes en situation de handicap : La loi du 05 Septembre 2018 pour la liberté de choisir son avenir professionnel a pour objectif de faciliter l'accès à l'emploi des personnes en situation de handicap. Notre organisme tente de donner à tous les mêmes chances d'accéder ou de maintenir l'emploi.

Nous pouvons adapter certaines de nos modalités de formation. Pour cela, nous étudierons ensemble vos besoins.

Pour toute question, merci de contacter Christian MEYER, contact handicap, au 06 66 14 83 42 ou à l'adresse mail suivante : ch.meyer@club.fr

CONTACT

Christian MEYER

06 66 14 83 42

ch.meyer@club.fr

Médiation Systèmes

78 Ave Jean et Marcel Fontenaille

13100 Aix-en-Provence

Tél. 06 66 14 83 42

www.mediation-systemes.fr

APE : 7022 Z

SIRET : 790 876 452 00018 Déclaration

enregistrée sous le numéro :

93.13.14644.13 auprès du préfet de région

Provence-Alpes-Côte d'Azur

Cet enregistrement ne vaut pas agrément

de l'Etat

Plus d'informations sur notre site

Internet :

- statistiques satisfactions clients
- cahier des charges salle de formation
- Accueil handicap
- Règlement intérieur
- Conditions Générales de vente

ORGANISATION DE LA FORMATION

CONDITIONS DE PARTICIPATION ou PRÉREQUIS

- Aucun(e)

MODALITE D'ACCES : demande de devis à ch.meyer@club.fr

DELAI D'ACCES :

- estimation de 2 à 4 semaines

ORGANISATION PÉDAGOGIQUE DE LA FORMATION

- La formation se déroule en présentiel.
- Cette action de formation est organisée sur deux journées
- Des méthodes pédagogiques actives et participatives qui alternent apports théoriques, exercices pratiques, études de cas individuelles ou en petits groupes, mises en situation. La formation laisse une large place aux échanges et aux partages d'expériences pour faciliter la mise en perspective avec la pratique professionnelle des participants.
- La documentation pédagogique de ce module rassemble : le/les supports pédagogiques du/des intervenant(e), les outils présentés dans la formation, une bibliographie et webographie ainsi que des dossiers thématiques et documentaires spécifiques à la formation.
- Le responsable de formation est disponible en amont, tout au long et après la formation pour suivre le déroulement administratif et pédagogique, collectif et individuel.

MOYENS TECHNIQUES

Salle de formation sur site en entreprise ou dans tout lieu loué pour l'occasion. Paper Board et vidéo-projection. Réseau Wi-Fi.

ÉVALUATION

- Entretien téléphonique préalable
- Contrôle continu des connaissances, mises en situations, bilan oral et questionnaire d'évaluation des acquis "à chaud" à l'issue de la formation
- Attestation de fin de formation remise au stagiaire

HORAIRES

De 9h00 à 12h30 et de 14h00 à 17h30

TARIF

Par heure de formation : 160 € à multiplier par le nombre d'heures de formation, incluant honoraires, transport repas et hébergement du formateur. Hors frais de location de la salle de formation. Non soumis à TVA (art 293 B du CGI).